



Aviso de Privacidad

En cumplimiento con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 5 de Julio de 2010 (la "Ley"), se extiende el presente Aviso de Privacidad.

Responsable de la protección de sus datos personales

Lozano Magaña, S.A. de C.V., con domicilio en Paseo de la Reforma No. 300 Interior 301 Col. Juárez, C.P. 06600 Delegación Cuauhtémoc, México D.F, es responsable del tratamiento de sus datos personales, y reconoce la importancia de su tratamiento legítimo, controlado e informado.

Este Aviso de Privacidad se pone a su disposición a fin de hacer de su conocimiento las prácticas que sigue **Lozano Magaña, S.A. de C.V.** al obtener, usar o almacenar su información personal, así como para dar cumplimiento a las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la "Ley").

En **Lozano Magaña, S.A. de C.V.** estamos comprometidos con el derecho a la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa y procuramos cumplir en todo momento con los principios adoptados para el tratamiento de sus datos personales, como son, el de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

Datos personales que recabamos

Los datos personales que **Lozano Magaña, S.A. de C.V.** almacena y de otra forma trata, son proporcionados de manera voluntaria por usted como titular de los datos personales, y únicamente solicita los datos personales que sean necesarios para las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, el cual se hace de su conocimiento al momento en que proporciona sus datos personales.

Los datos personales que recabamos son, entre otros, los que se describen a continuación (de manera enunciativa más no limitativa):

De identificación: nombre, identificación oficial, domicilio, comprobante de domicilio, teléfono, correo electrónico, firma, registro federal de causantes (RFC), clave única de población (CURP), fecha de nacimiento, edad, nacionalidad, estado civil, etcétera.

Laborales: puesto, comprobante de ingresos, domicilio, carta laboral del patrón, correo electrónico, teléfono, etcétera.

Patrimoniales: Historial crediticio, cuentas bancarias, ingresos y egresos, estados financieros, etcétera.

Académicos: Grado máximo de estudios, título, número de cedula profesional, etcétera.

Datos personales que proporciona al visitar la página en Internet de Lozano Magaña, S.A. de C.V.

En cualquier momento usted puede acceder al sitio de Internet de **Lozano Magaña, S.A. de C.V.** sin necesidad de proporcionar datos personales; sin embargo, existe la posibilidad de que usted proporcione sus datos personales en caso de que le interese pedir cierta información, como pudieran ser detalles sobre nuestros productos y/o servicios, promociones, campañas de mercadeo, campañas de satisfacción al cliente, entre otros.

Como parte de este envío voluntario de información, **Lozano Magaña, S.A. de C.V.** podrá solicitar principalmente datos personales de contacto, tales como: nombre, dirección, teléfonos, dirección de correo electrónico y otros necesarios para la prestación de esos servicios y/o promociones. Las leyes y regulaciones de otros países pueden imponer diferentes requerimientos para la protección de la información en general y de los datos personales que se recolectan vía Internet. **Lozano Magaña, S.A. de C.V.** se encuentra ubicada en los Estados Unidos Mexicanos y todos los asuntos en relación a su página de Internet son regidos por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Si usted está ubicado en algún otro país distinto y nos contacta, por favor tome en cuenta que cualquier información que usted nos provea será transferida a los Estados Unidos Mexicanos, y al momento de ingresar su información, usted autoriza esta transferencia y la aceptación de los términos del presente Aviso de Privacidad.

Finalidad y uso de los datos personales

El tratamiento de los datos personales proporcionados por usted, tendrá como finalidad, única y exclusivamente la contratación y promoción de todo tipo de servicios y productos ofrecidos por **Lozano Magaña, S.A. de C.V.**, realizar actividades de mercadeo y promoción en general, ofrecerle nuestros productos, servicios e información de nuestros socios de negocios, invitarle a eventos, análisis estadísticos y de mercado, realizar investigaciones de comportamiento crediticio ante las Sociedades de Información Crediticia (en caso de que solicite financiamiento), apertura de créditos, cobranza extrajudicial y/o judicial, así como la asesoría, administración y operación de los servicios contratados por usted, y en cualquier relación jurídica existente entre usted y **Lozano Magaña, S.A. de C.V.**

Información compartida con terceras personas

Lozano Magaña, S.A. de C.V. puede transmitir sus datos personales a terceros proveedores de servicios con los que **Lozano Magaña, S.A. de C.V.** tiene una relación jurídica, tales como: aseguradoras, empresas de transporte, productores, los cuales se mencionan de manera enunciativa, más no limitativa.

De la misma manera, es importante mencionar que sus datos personales podrán ser tratados tanto dentro como fuera de los Estados Unidos Mexicanos; en éste último supuesto, el tratamiento de los datos personales estará sujeto a la legislación aplicable del país al que se transmitan los datos personales.



En este mismo sentido, en adición a lo anterior, **Lozano Magaña, S.A. de C.V.** no vende, cede o transfiere su información personal a terceros, salvo en las siguientes circunstancias:

- Cuando la transferencia de sus datos personales sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común de **Lozano Magaña, S.A. de C.V.**
- Cuando sea necesario transferir y compartir sus datos personales con Fedatarios Públicos y/o Abogados externos de **Lozano Magaña, S.A. de C.V.**, para la formalización de los actos jurídicos a celebrarse, y/o en su caso, la recuperación de adeudos ya sea de manera judicial y/o extrajudicial.
- Cuando **Lozano Magaña, S.A. de C.V.**, en su carácter de responsable, tenga la obligación de rendir informe, reportes, etcétera, respecto de dichos datos personales, a cualquier autoridad competente que se lo solicite.

De igual forma, **Lozano Magaña, S.A. de C.V.** podrá contratar a uno o varios terceros como proveedores de servicios para administrar los datos personales que se recaban a través de cualquier medio por **Lozano Magaña, S.A. de C.V.**, por lo que podrá incluso transferir esa información a dicho(s) tercero(s) sin fines comerciales, con el único fin de cumplir con la prestación de los servicios contratados.

Derechos que le corresponden respecto sus datos personales

Como titular de sus datos personales usted podrá ejercitar ante el Encargado de Protección de datos personales de , los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (en lo sucesivo los “**Derechos ARCO**”), debiendo para tal efecto presentar la solicitud por escrito en el domicilio de **Lozano Magaña, S.A. de C.V.**, o bien, enviarlo vía correo electrónico a la cuenta de correo del Encargado de Protección de Datos Personales señalada más adelante; dicha solicitud deberá contener como mínimo lo siguiente:

El nombre del titular de los datos personales y su domicilio, u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud, los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular, la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO, cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales, así como cualquier otro documento que exija la legislación vigente al momento de la presentación de la solicitud.

Una vez presentada su solicitud, **Lozano Magaña, S.A. de C.V.** dará respuesta a la misma dentro de un plazo máximo de 20 días hábiles. En caso de que su solicitud resulte procedente Lozano Magaña, S.A. de C.V. tomará todas las medidas necesarias para hacer efectivos sus derechos ejercidos dentro de un plazo de 15 días hábiles posteriores a los 20 días señalados anteriormente.

Asimismo, usted tiene derecho a iniciar un Procedimiento de Protección de Derechos ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI), siempre y cuando reúna los requisitos señalados en la legislación aplicable vigente, en los siguientes casos: (I) cuando **Lozano Magaña, S.A. de C.V.** no responda a su solicitud dentro de los 20 días siguientes de haberla recibido; así como en el caso de que (II) la respuesta a su solicitud proporcionada por parte de **Lozano Magaña, S.A. de C.V.** no cumpla con lo establecido en la legislación aplicable vigente en materia de protección de datos personales.

Seguridad y protección de los datos personales

Lozano Magaña, S.A. de C.V. está comprometida a salvaguardar la seguridad de sus datos personales, por lo que ha implementado diversas medidas de seguridad razonables (técnicas, físicas y administrativas) para procurar que sus datos personales estén seguros, así como restringidos y limitados a personal que requiera tener acceso a ellos, con el fin de proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado.

En el mismo sentido, toda vez que **Lozano Magaña, S.A. de C.V.** transfiere bajo ciertas circunstancias sus datos personales a terceros (en estricto apego a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad), los terceros proveedores de servicio y/o partes relacionadas con los que **Lozano Magaña, S.A. de C.V.** comparte sus datos personales (para el cumplimiento de las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad), están comprometidos a respetar las mismas políticas y medidas de seguridad que **Lozano Magaña, S.A. de C.V.** ha implementado con relación al tratamiento de sus datos personales.

Cambios al Aviso de Privacidad

Lozano Magaña, S.A. de C.V. se reserva el derecho a modificar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento, en cuyo caso le informaremos ya sea por mecanismos como folletos, circulares, carteles, correo electrónico, correo postal o cualquier otro medio los cambios introducidos; la versión más reciente del presente Aviso de Privacidad estará disponible en nuestra página en Internet: www.lozanom.com

Encargado de Protección de datos personales

Las dudas o comentarios respecto al presente Aviso de Privacidad, así como el ejercicio de los Derechos ARCO que por ley le corresponden, deberán dirigirse al Lic. Javier Lozano Aguirre, encargado de Protección de datos personales de Lozano Magaña, S.A. de C.V., con domicilio en Paseo de la Reforma No. 300 Interior 301 Col. Juárez, C.P. 06600 Delegación Cuauhtémoc, México D.F, o al correo electrónico lm@lozanom.com

Consentimiento

Una vez puesto a su disposición el presente Aviso de Privacidad, y en caso de no manifestar su oposición al mismo, se entenderá que consiente el tratamiento de sus datos, y:

Acepta las condiciones contenidas en el presente Aviso de Privacidad, está de acuerdo en que la información proporcionada por usted pueda almacenarse, usarse y, en general, tratarse para los fines que se señalan, incluso para fines comerciales y de promoción; y otorga a **Lozano Magaña, S.A. de C.V.** autorización para obtener, compilar, almacenar, compartir, comunicar, transmitir y usar tal información de conformidad con las condiciones establecidas en el presente Aviso de Privacidad y las leyes aplicables.